

SiNORSEL

San. Tic. Ltd. Şti

**İçme Suyu Okuma ve
diğer hizmetlerimize
yönelik süreçler**



Hakkımızda.

Sinorsel Yazılım San. Tic. Ltd. Şti.

2008 yılında İnternet Hizmetleri alanında faaliyetlerine başlayan firmamız, 2013 yılından itibaren kurumsallaşarak faaliyetlerine devam etmektedir. 2017 yılında Bilişim, Telekomünikasyon faaliyetlerinin yanı sıra, **içme suyu tahakkuk, tahsilât** konusunda müşterilerine çözüm üretmeye başlamıştır.

Sinorsel, bugün Muhtarlıklar adına, İçme Suyu Okuma ve Tahsilat hizmetlerinin yanı sıra, Belediyelere Abone Veri Güncelleme, sayaç mühürleme, sayaç kontrol hizmetleri ile içme suyu kuyuları yönetimi alanında hizmet veriyor.

Sinorsel olarak bir çok alanda müşterilerimize profesyonel hizmetler sunuyoruz. Yazılım, Network, Donanım, Güvenlik, Sosyal Medya Danışmanlığı, Web Tasarım ve Veri Güncelleme hizmetlerini uzman kadromuzla gerçekleştiriyoruz.

Şirketimiz hali hazırda, Şuhut, Afyonkarahisar Merkez, Bayat ve Çobanlar ilçelerinde bir çok köyde hizmet vermektedir.

2017'den Bugüne

20+

Köyde hizmet

10.000+

Abone

%90+

Tahsilat oranı

%100

Müşteri
memnuniyeti

www.koysuokuma.com

www.sinorsel.com.tr

* Rakamlar sadece köylerde bugüne kadar vermiş olduğumuz hizmetleri kapsamaktadır.

Ön bilgilendirme.

- İçme Suyu Hakkındaki Yasal Düzenlemeler.

İçme Suları ile alâkalı Ülkemizde 3 farklı kanun bulunmaktadır, bunlar Köy İçme Suları Hakkında Kanun (7478 sayılı), Belediyeler Kanunu ve Sular Hakkında Kanun (831 Sayılı) kanunlardır. **Köylerde içme suyunun işletme hakkı ve diğer hususlar 7478 sayılı kanun ile Köy İhtiyar Heyetlerine verilmiş olup, 831 sayılı kanun ile Belediye teşkilâtı bulunan mahallelerde Belediyelere verilmiştir.**

İçme suyu hususunda ülkemizde bir çok (Bakanlıklar, İl Özel İdareleri ve ilgili kurumlar) yönetmelik yayınlanmış olup İçme Sularının temin, tesis, işletme, arıza bakım ve onarım işlerinin sınırları belirlenmiştir.

Bu durumda (Büyükşehirler hariç) köylerde içme Suyu, içme sularının temin, tesis, işletme, arıza bakım ve onarım işleri ve diğer sair hizmetler muhtarlıklar tarafından yürütülmektedir.

- Tahakkuk, tahsilat ve diğer işlem süreçleri.

Geldiğimiz noktada, Muhtarlıklar tarafından yürütülen bu işlemlerde ülkemiz genelinde 3 farklı yöntem ile gerçekleştirilmektedir.

1- Köy Muhtarlığı tarafından

2- İçme Suyu Birlikleri vasıtası ile (Yurt genelinde 2 yada 3 birlik bulunmakta)

3- Özel Şirketler aracılığı ile

Köy İhtiyar heyeti yetkisinde olan içme suları işletme işlemleri, köylerdeki tahsilat başta olmak üzere diğer sorunlar nedeniyle sağlıklı yürütülememektedir. Tahsilat oranları ortalama %50 olan içme sularının temini elektrik enerjisi ile sağlandığı için, köy muhtarlıkları bu enerji giderlerini ödemekte sorun yaşamaktadır.

Köy İhtiyar heyeti yetkisinde olan İçme Suları temin, işletmelerinin tahsilat sorunları nedeniyle özel şirketler vasıtası ile tahakkuk ve tahsilât işlemleri gerçekleştiriliyor. Yurt genelinde bir çok ilde şirketimiz benzeri faaliyet gösteren şirketler mevcuttur.

Bu şirketler İhale Kanunu, Köy Kanunu gibi kanunlarda belirtilen bazı hizmetlerin alınmasına yönelik ilgili maddelerine dayanarak bu hizmetleri yürütmektedir. **İçme Suyunun özelleştirilmesi yasal olarak mümkün değildir. Şirketler, tahsilat, tahakkuk gibi hizmetleri hizmet sözleşmesi kapsamında sağlamaktadır. Özelleştirme söz konusu değildir.**

Bu hizmetlerin şirket tarafından sağlanması durumunda, Köy Muhtarlıklarının vatandaşlar ile karşı karşıya gelmesinin önüne geçilmiş olmakla beraber, özel şirket algısı nedeniyle tahsilat oranının ciddi bir artış söz konusu olmaktadır. Şirket borcunun ödemeyen vatandaşlardan yasal takip ile (yapılacak abone hizmet alım sözleşmesi kapsamında) borçların tahsilatını sağlamakta, %90'dan fazla tahsilat oranına ulaşmaktadır.

Sorunlar ve çözümler.

- Bu alanda genel olarak yaşanan sorunlar.

Su ücretlerinin yasal olarak tahakkuk ve tahsilat edilebilmesi için Su İşletme Hakkı bulunan idare tarafından (yani köy muhtarlığı) Abone ile tip sözleşme yapması şarttır. Günümüzde bu uygulama **Belediyeler tarafından yapılıyor olsa da köylerde yoktur.**

Bu nedenle tüm işlemlerin öncesinde idare veya idarenin imtiyaz verdiği kurum/kuruluş tarafından **Abone Sözleşmesi yapılması şarttır.** Sözleşme olmayışı genel ve yaygın bir sorundur.

Tahakkuk işlemi için yeterli donanım, yazılım ve personel olmayışı da ayrı bir sorundur. Günümüz teknolojisini yakalayan yazılım ve donanım idareler için ciddi maliyetleri ortaya çıkarmaktadır.

Özellikle köylerde yeterli imkan olmayışı nedeniyle Arıza Ekipleri yoktur, bu da ayrı bir sorun ve maliyet oluşturmaktadır. Arıza ve enerji giderleri önemli bir gider kalemidir. Köylerde tahsilat oranları neredeyse yarı yarıya olması, kişisel (ikili) ilişkilerin güçlü olmasından kaynaklıdır.

Tahsilat oranlarının düşük olmasından kaynaklı, enerji bedellerinin ödenmesi büyük bir sorun olarak karşımıza çıkmaktadır.

Bu noktada Muhtarlar şahsi kaynaklarını kullanarak bu ödemeleri yapmak durumunda kalmaktadırlar.

Sayaçların kontrol edilememesinden kaynaklı, kaçak ve kayıp oranları yüksektir.

- Şirket tarafından yapılabilecek çalışmalar.

Şirketimiz ile Muhtarlık arasında yapılacak Hizmet Alım İşi Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen çalışmalar şirketimiz tarafından gerçekleştirilmektedir.

1- Köy sınırları içerisinde bulunan İçme Suyu Abonelerine Abone Numarası verilmesi ve Abone ile Şirket arasında Hizmet Alım Sözleşmesi imzalanması sağlanır.

1.1- Bu sayede abone ile şirket resmi muhatap olur.

1.2- Şirket tahakkuk edilen borçların ödenmesi için yasal işlem başlatma hakkına sahip olur.

2- Abonelik işlemleri sırasında aboneye ait sayaçların kontrolü sağlanarak, rekor kilitleri ile sayaçların kilitlenip mühürlenmesi sağlanır. Bu sayede Abone şirket veya muhtarlık bilgisi dışında sayaca müdahale edemez. Kayıp ve kaçakların önlenmesi sağlanır.

3- Şirket Muhtarlık ile belirlenecek günlerde kayıp ve kaçak kontrolleri yapar.

4- Şirket aylık olarak İçme Suyu kullanan abonelere faturalandırma yapar.

5- Aylık olarak yapılan tahakkuk ve tahsilatları gösteren cetveller teslim edilir.

6- Ödeme yapmayan abonelere yönelik su kesme, ihbarname hazırlama işlemleri şirket tarafından gerçekleştirilir.

***Vatandaşa yönelik yapılacak tüm işlemler, muhtarlığın onayı ile gerçekleşir.**

Sorunlar ve çözümler.

- Doğru bilinen yanlışlar.

Şirketimiz ile anlaşılması durumunda, tüm yetki şirkete geçmiş olmaz. Şirket muhtarlık adına bu süreçleri yürütür. Muhtarlık onayı olmadan hiçbir iş ve işlem yapamaz.

Şirketimiz ile Muhtarlık arasında yapılan sözleşme, istenildiği zaman karşılıklı iptal edilebilir. Tarafların anlaşmazlığı halinde sözleşme kapsamında belirlenen durumlar dışında tarafların sözleşmeye uymadığının da tespiti ile cayma bedeli ödeyerek tek taraflı da iptal edilebilir.

Şirketimiz, tahsil edilen tutarları Muhtarlığa tutanak ile teslim eder, kesinlikle vade yoktur.

Şirketimizin ana amacı, sorun değil çözüm üretmektir. Bu nedenle vatandaşla oluşacak sorunlarda mesuliyeti kendi üzerine alan şirketimiz asla, muhtarlık ve diğer kurumları durumdan mesul tutmaz. Vatandaş ile muhtarlığın karşı karşıya gelmesini önler.



Aylık Su Tahakkuk Bordrosu								
***** KÖYÜ HAZİRAN AYI DÖKÜMÜ								
Abone No	Adı Soyadı	Dönem	İlk Endeks	Son Endeks	Tüketim	Tutar	Ödenen	Bakiye
2002		2022/06	3822.00	3850.00	28	93	93	0
2003		2022/06	2700.00	3010.00	310	0	0	0
2004		2022/06	3232.00	3515.00	283	858	858	0
2005		2022/06	1461.00	1490.00	29	96	96	0
2006		2022/06	3942.00	3980.00	38	123	123	0
2007		2022/06	2091.00	2279.00	188	573	573	0
2008		2022/06	600.00	615.00	15	54	0	54
2009		2022/06	2692.00	2722.00	30	99	0	99
2011		2022/06	4066.00	4090.00	24	81	81	0
2013		2022/06	8744.00	8804.00	60	189	189	0
2015		2022/06	892.00	923.00	31	102	102	0
2016		2022/06	2367.00	2657.00	290	0	0	0
2018		2022/06	1375.00	1523.00	148	453	453	0
2019		2022/06	1580.00	1739.00	159	486	486	0
2020		2022/06	782.00	945.00	163	498	498	0
2021		2022/06	1102.00	1181.00	79	246	246	0
2022		2022/06	1513.00	1518.00	5	24	24	0
2023		2022/06	147.00	197.00	50	159	159	0
2024		2022/06	605.00	635.00	30	99	99	0
2025		2022/06	1400.00	1486.00	86	258	258	0
2026		2022/06	1696.00	1706.00	10	0	0	0
2030		2022/06	980.00	1010.00	30	99	99	0
2031		2022/06	4155.00	4224.00	69	216	216	0
2032		2022/06	3286.00	3685.00	399	0	0	0
2033		2022/06	1710.00	1875.00	165	504	504	0
2034		2022/06	5612.00	5714.00	102	315	315	0
2035		2022/06	5378.00	5424.00	46	147	147	0
2037		2022/06	42.00	80.00	38	123	123	0
2038		2022/06	2742.00	2815.00	73	228	228	0
2039		2022/06	6043.00	6074.00	31	102	102	0
2040		2022/06	4018.00	4653.00	635	0	0	0
2042		2022/06	83.00	129.00	46	138	138	0
2043		2022/06	80.00	312.00	232	0	0	0
2044		2022/06	3271.00	3305.00	34	111	111	0
2045		2022/06	2152.00	2182.00	30	99	99	0
2046		2022/06	5155.00	5185.00	30	99	99	0
2047		2022/06	558.00	652.00	94	291	291	0
2049		2022/06	510.00	1453.00	943	0	0	0
2050		2022/06	2211.00	2278.00	67	210	210	0
2051		2022/06	963.00	988.00	25	84	84	0
2053		2022/06	524.00	557.00	33	108	108	0
2054		2022/06	2198.00	2618.00	420	0	0	0
2055		2022/06	1107.00	1107.00	0	0	0	0
2057		2022/06	3035.00	3514.00	479	1.446,00	0	1.446,00
2058		2022/06	66.00	86.00	20	69	69	0
2060		2022/06	842.00	868.00	26	87	87	0

Sözleşme Örneği.



SİNORSEL YAZILIM SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

Kurtuluş Mah. Karanlık Sk. No:26

Şuhut / Afyonkarahisar

Şuhut V.D. : 77106082

Telefon & Fax : 0272 606 01 65

www.sinorsel.com.tr

SERİ NO :

HİZMET ALIM SÖZLEŞMESİ

Tarih :

AD/SOYAD

T.C. No:

Telefon :

Anne Adı:

Baba Adı:

Adres :

Bu sözleşme Kurtuluş Mah. Karanlık Sk. 24 /A Şuhut/Afyonkarahisar adresinde bulunan SİNORSEL YAZILIM SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ ile YUKARIDA ADI, SOYADI VE AÇIK ADRESİ BELİRTİLEN HİZMET ALAN ARASINDA aşağıda belirtilen şartlar altında imzalanmıştır.

GENEL HÜKÜMLER

1. Bu sözleşmeye taraf olan SİNORSEL YAZILIM SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ (SİNORSEL) olarak, Hizmet Alım sözleşmesini yapan gerçek ve tüzel kişi (HİZMET ALAN) olarak adlandırılmıştır.
2. Sözleşmenin konusu, SİNORSEL'in sorumluluk alanında bulunan HİZMET ALAN'ın su miktarının tespiti, su bedeli tahsili ile HİZMET ALAN'ın uyacağı diğer hususları ve bu hususların hizmet bedellerini kapsamaktadır.
3. HİZMET ALAN, SİNORSEL tarafından kendisine ibraz edilen içme suyu tutarını ve SİNORSEL'in bu hizmete karşılık talep ettiği hizmet bedellerini ödemekle yükümlüdür. HİZMET ALAN, usulsüz su kullanımı neticesinde SİNORSEL'in talep edeceği bedelleri ödemeyi kabul eder. Usulsüz kullanım yerel yönetim ve SİNORSEL tarafından hazırlanan tutanak ile tespit edilir.
4. HİZMET ALAN, Su sayacının güvenliğinden sorumludur ve SİNORSEL'in rızası dışında sayaç yerinin değiştirilmeyeceğini kabul ve taahhüt eder.
5. HİZMET ALAN, ödemesi geciken ödemelerine yönelik çıkarılan borç bildirim ihbarnamesine ait bedelleri ödemeyi peşinen kabul eder.
6. Usulsüz Su Kullanım Bedeli :TL'dir, Okuma BedeliTL'dir, Borç bildirim bedeliTL'dir, Arızalı Sayaç Kullanım Bedeli TL'dir. Su Açma Kapama Bedeli TL'dir. Bu bedeller her yıl ÜFE/TÜFE oranında artar.
7. Sözleşme maddelerine uymayan, uyarıları dikkate almayan HİZMET ALAN Cezai şart olarak TL'yi ödemeyi kabul ve taahhüt eder.
8. İş bu sözleşme 8 maddeden oluşup karşılıklı okunup mutabakat ile imzalanmıştır. Uyuşmazlıklarda Şuhut mahkemeleri ve İcra daireleri yetkilidir.

SİNORSEL YAZILIM SANAYİ
TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

Abone İmza

Abone Kabul Sorumlusu

SİNORSEL

San. Tic. Ltd. Şti



Adres: Kurtuluş Mah. Karanlık Sk. 26/A Şuhut/Afyonkarahisar
Telefon : 0272 606 01 65 **E-Posta :** info@sinorsel.com.tr
Web: www.sinorsel.com.tr